

PRIVACYVERKLARING

1. Inleiding

Bij De Gulden Zorg hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken, hoe wij deze beschermen en welke rechten u heeft. De Gulden Zorg verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Medische gegevens:** gegevens over uw gezondheid, medische geschiedenis en zorgbehoefte.
- **Financiële gegevens:** factuurgegevens en betalingsinformatie.
- **Contactgegevens van vertegenwoordigers:** gegevens van contactpersonen, zoals familieleden of (wettelijk) vertegenwoordigers.
- **Overige gegevens:** eventuele andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze zorgverlening.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die gevoelig kunnen zijn, zoals gegevens over uw gezondheid. Alleen wanneer bijzondere gegevens nodig zijn om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, wanneer dit is toegestaan op grond van bestaande wetgeving of wanneer u hiervoor uitdrukkelijke toestemming geeft, zullen wij bijzondere persoonsgegevens verwerken.

3. Doel en grondslag van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het leveren van zorgdiensten op basis van de zorgovereenkomst;
- het opstellen en bijhouden van een zorgplan;
- facturering, het afhandelen van uw betaling(en) en onze financiële administratie;
- communicatie met u en contactpersonen;
- kwaliteitsbewaking en verbetering van onze zorgdiensten;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende grondslagen:

- met uw uitdrukkelijke toestemming;
- als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld de zorgovereenkomst);
- als dit noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting;
- als dit noodzakelijk is voor het behartigen van vitale belangen (bijvoorbeeld in geval van een medische noodsituatie);

- als dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van De Gulden Zorg, waarbij uw privacybelangen worden afgewogen met onze belangen.

4. Hoe verkrijgen wij uw gegevens?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- u verstrekt deze gegevens direct aan ons bij de intake of tijdens de zorgverlening of;
- uw vertegenwoordiger of contactpersoon verstrekt deze gegevens of;
- wij ontvangen gegevens van andere zorgverleners of instanties met uw toestemming.

5. Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik. Uw gegevens worden beveiligd opgeslagen in ons elektronische zorgsysteem. Wij maken geregeld back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij incidenten en als derden uw persoonsgegevens krijgen dan zijn die derden verplicht om deze gegevens geheim te houden.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. Zorg gerelateerde gegevens worden conform de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) minimaal 20 jaar bewaard, tenzij een langere bewaartermijn vereist is.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze zorgverlening, of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit betreft onder andere:

- Huisartsen, specialisten en andere zorgverleners indien nodig voor uw zorgverlening.
- Zorgverzekeraars indien u aanspraak maakt op vergoedingen.
- Overheidsinstanties zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), indien vereist.
- Onze dienstverleners, zoals ICT-beheerders en administratieve ondersteuners, die contractueel verplicht zijn uw gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Wij verstrekken uw gegevens niet aan andere derden dan hierboven genoemd tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **recht op inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- **recht op rectificatie:** u kunt incorrecte of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- **recht op verwijdering:** u kunt onder bepaalde omstandigheden verzoeken om verwijdering van uw gegevens;
- **recht op beperking van verwerking:** u kunt in bepaalde gevallen verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken;
- **recht op overdraagbaarheid:** u kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen;
- **recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang;

- **recht om toestemming in te trekken:** indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken.

U kunt uw verzoeken indienen via privacy@deguldenzorg.nl Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

8. Datalekken en meldplicht

Indien er sprake is van een datalek waarbij uw persoonsgegevens betrokken zijn, zullen wij dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan u als betrokkene.

9. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies die geen persoonsgegevens verwerken. Er worden geen tracking cookies gebruikt zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

10. Klachten en toezichthouder

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via Klacht@deguldenzorg.nl Mocht u niet tevreden zijn met de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Gulden Zorg behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld bij wetwijzigingen. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen. De meest actuele versie is te vinden op onze website.

Contactgegevens

De Gulden Zorg

E-mail: Privacy@deguldenzorg.nl

Telefoon: 0251338336

